

Пользовательское соглашение

г. Москва

01 «декабря» 2024 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://rahmat.ru/> Пользователями данного интернет-сайта (далее – Платформа).

Термины и определения

Оператор Платформы – <https://rahmat.ru/>.

Платформа – информационный ресурс (система, сайт(ы)), принадлежащие «Rahmat.ru», расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://rahmat.ru/>, их Поддоменах и предназначенный для использования Пользователями в соответствии с настоящим Соглашением.

Поддомен(ы) – домен(ы) всех уровней, входящий(ие) в состав домена rahmat.ru.

Пользователь – любое лицо, использующее Платформу (в том числе Зарегистрированный пользователь).

Зарегистрированный пользователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в соответствии с установленными настоящим Соглашением правилами.

Сервис – информационный ресурс (система), в том числе определенные отдельные компоненты (функции) Платформы, доступ к которым предоставляется средствами идентификации и аутентификации, и который Зарегистрированный пользователь вправе использовать в соответствии с Условиями использования Сервиса.

Условия использования Сервиса – условия использования Сервиса размещаются Оператором Платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://disk.yandex.ru/d/lulBOiNoufi3sw>.

Личный кабинет Зарегистрированного пользователя – персональная страница Зарегистрированного пользователя на Платформе, где размещаются и хранятся персональные данные Зарегистрированного пользователя (в том числе представителей юридического лица) и иная информация, размещенная Зарегистрированным пользователем при регистрации и дальнейшем использовании Платформы в соответствии с Соглашением.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

1. Общие условия

1.1. Платформа создана в целях информирования Пользователей о финансовых и нефинансовых продуктах и сервисах, вакансиях, объектах покупки/аренды недвижимости (далее – Продукты), предоставляемых физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам следующими организациями:

№ п/п	Наименование юридического лица, получателя персональных данных	ИНН	ОГРН
1	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания "Международный Центр Кредитования" (ООО МФК "МЦК")	7717741446	1127747250510
2	Общество с ограниченной ответственностью «Пикабу»	9701123060	1187746882564

1.2. Платформа содержит материалы и сервисы:

- описание Продуктов организаций, указанных в п.1.1;
- поиск Продуктов;
- подача заявки на отдельные Продукты;
- проведение опросов;
- подача заявки на консультацию или получение информации;
- Платформа также может содержать ссылки на сервисы организаций, указанных в п.1.1. настоящего Соглашения.

1.3. Использование Платформы, в том числе материалов и сервисов Платформы регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Материалы Платформы доступны всем Пользователям. Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись.

1.5. Получая доступ к материалам Платформы, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению, Условиям использования Сервиса (если применимо), а также к Политике конфиденциальности и обработки персональных данных Платформы (далее – Политика), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://disk.yandex.ru/d/lulBOiNoufi3sw>.

1.6. Использование материалов и сервисов Платформы регулируется настоящим Соглашением, Политикой, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.7. Продолжая работу на Платформе, Пользователь выражает согласие «Rahmat.ru» на автоматизированную обработку своих персональных данных, в том числе автоматически передаваемых данных в процессе использования Сервисов (файлы cookie, сведения о действиях Пользователя на Платформе, сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии, ФИО, адрес электронной почты, телефон), в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что на отдельных страницах Платформы Оператор может использовать функцию «Вебвизор» сервиса Яндекс.Метрика с возможностью записывать в автоматическом режиме сессии посещений посетителями страниц сайта. Ни Оператор, ни Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» не размещает такие записи в открытом доступе и не предоставляет такие записи третьим лицам. Обработка персональных данных осуществляется в целях осуществления технического управления Сервисами, для проведения анализа и улучшения работы Сервисов, для предоставления Пользователям информации об оказываемых услугах и предлагаемых продуктах, для анализа статистических данных, касающихся использования ими Сервисов Платформы, а также в случаях, указанных в настоящем Соглашении и Политике.

В случае отказа от обработки таких персональных данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Платформы или отключить файлы cookie в настройках браузера.

1.8. Не допускается использование Платформы способами, не предусмотренными настоящим Соглашением. В случае использования методов скачивания и (или) публикации информации на Платформе, не предусмотренных средствами Платформы, а также в случае выявления действий Пользователя, влияющих на работоспособность сайта, Оператор Платформы вправе запретить Пользователю доступ к Платформе.

1.9. Условия использования отдельных Сервисов Платформы регулируются отдельными правилами, размещаемыми Оператором Платформы на сайтах.

1.10. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <https://disk.yandex.ru/d/lulBOiNoufi3sw> и доступный при регистрации на сайте, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Оператора Платформы заключить Соглашение с любым лицом, использующим сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Приобретение статуса Зарегистрированного пользователя

2.1. Приобретение статуса Зарегистрированного пользователя производится при регистрации в личном кабинете, заполнении заявки на участие в конкурсе или премии, направлении Пользователем заявки на Продукт и/или консультацию или на получение информации о Продукте (подобранном в автоматическом режиме или самостоятельно из представленных в каталоге), предоставляемом организацией из списка, содержащегося в п.1.1.

2.2. Для приобретения статуса Зарегистрированного пользователя необходимо предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации или заявки – фамилию, имя, отчество контактного лица, ИНН индивидуального предпринимателя или юридического лица, адрес электронной почты и мобильный телефонный номер контактного лица для проведения удаленной верификации (если применимо).

2.3. Персональные данные Зарегистрированного пользователя (индивидуального предпринимателя или представителя индивидуального предпринимателя, или представителя юридического лица), содержащиеся в учетной записи, обрабатываются Оператором Платформы в соответствии с условиями Политики.

2.4. В целях регистрации и авторизации в качестве Зарегистрированного пользователя Пользователь получает на указанный им адрес электронной почты сообщение, содержащее ссылку для подтверждения действий, совершенных на Платформе (сайте). Регистрация и авторизация производится после прохождения Пользователя по полученной ссылке. В качестве авторизации в некоторых случаях Зарегистрированный Пользователь указывает в форме заявки специальный код, полученный в смс-сообщении, направленном по указанному при подаче заявки номеру мобильного телефона.

2.5. В целях подтверждения данных, указанных при регистрации, Оператор Платформы вправе запросить документы, подтверждающие достоверность и полноту информации, указанной при регистрации, в том числе путем направления документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью.

Пользователь, заполняя форму или заявку, соглашается на получение информационных и рекламных сообщений (в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, мессенджеров, электронной почты) от Оператора Платформы и/или организаций, указанных в пункте 1.1. настоящего Соглашения, необходимых для использования сервисов и Продуктов, представленных на Платформе. Сообщения, направленные Зарегистрированному пользователю Оператором Платформы на указанный им адрес электронной почты и/или номер телефона, считается полученным Зарегистрированным пользователем с момента направления сообщения в его адрес. Зарегистрированный пользователь самостоятельно несет риск последствий неполучения сообщения, направленного в его адрес, в случае если им неправильно указан адрес электронной почты и/или номер телефона.

2.6. В случае, если приобретение статуса Зарегистрированного пользователя – юридического лица произведено лицом, отличным от единоличного исполнительного органа, на основании доверенности или иного документа, дающего право действовать от имени юридического лица, то такое лицо должно обеспечить предоставление согласия единоличного исполнительного органа такого юридического лица на обработку персональных данных единоличного исполнительного органа в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа такого юридического лица, а также подписанную усиленную квалифицированную электронную подписью единоличного исполнительного органа такого юридического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица копию доверенности или иного документа, дающего право такому лицу действовать от имени юридического лица.

2.7. В случае, если Пользователь не подтвердил регистрацию по ссылке, полученной по электронной почте, или не ввел код, полученный в смс-сообщении, в соответствии с процедурой, описанной в п.2.4. настоящего Пользовательского соглашения, то такой Пользователь считается не зарегистрированным, но переданные при заполнении формы данные Пользователя обрабатываются в том же порядке, что и данные Зарегистрированного пользователя.

2.8. При изменении информации, указанной при приобретении статуса Зарегистрированного пользователя, Зарегистрированный пользователь обязан в срок не

позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения информации уведомить Оператора Платформы об изменениях и направить/внести действительную информацию.

2.9. Зарегистрированный пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие содержания внесенной им информации, включая ответственность перед «Rahmat.ru» и третьими лицами в случаях, когда размещение Зарегистрированным пользователем информации или содержание размещенной информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

2.10. Зарегистрированный пользователь соглашается, что Оператор Платформы вправе (но не обязан) удалить информацию Зарегистрированного пользователя, в случае если такая информация неполна, недостоверна или нарушает Законодательство. Зарегистрированный пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием информации, полученной с использованием Платформы, включая оценку достоверности, законности, надежности, полноты или полезности этой информации.

2.11. Зарегистрированный пользователь соглашается с тем, что технология работы Платформы может потребовать копирования (воспроизведения) информации Зарегистрированного пользователя, а также обработки, переработки, передачи третьим лицам и/или ее хранения Оператором Платформы в соответствии с Политикой.

2.12. Зарегистрированный пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Все действия, совершенные под учетной записью Зарегистрированного пользователя, считаются произведенными самим Зарегистрированным пользователем, за исключением случаев, когда последний сообщил в установленном порядке о несанкционированном доступе к его учетной записи и/или о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

2.13. Зарегистрированный пользователь обязан немедленно уведомить Оператора Платформы о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Платформы с использованием учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи любым доступным способом (контактная информация указана в соответствующем разделе Платформы).

2.14. На сайте могут быть размещены ссылки на различные сервисы, которые могут использоваться Зарегистрированными пользователями на условиях, определяемых правообладателем данных сервисов (систем).

2.15. «Rahmat.ru» обеспечивает использование Платформы и компонентов 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением случаев, когда на Платформе проводится техническое обслуживание или по не зависящим от «Rahmat.ru» причинам использование Платформы становится невозможным.

2.16. Для получения технической поддержки по вопросам работы с Платформой Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: feedback@rahmat.ru.

2.17. В случае невозможности подачи заявки или прохождения процедуры регистрации по причине дублирования учетной записи Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: feedback@rahmat.ru.

3. Работа в системе Зарегистрированным пользователем

3.1. Для получения доступа к определенным функциям Платформы или Сервисам Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой.

3.2. Для входа в Личный кабинет Зарегистрированного пользователя производится авторизация, с этой целью Пользователь получает на указанный им адрес электронный почты сообщение, содержащее ссылку для подтверждения действий, совершенных на Платформе (сайте). Авторизация производится после прохождения Пользователя по полученной ссылке. В некоторых случаях авторизация производится с помощью смс-сообщений.

3.3. При размещении Зарегистрированным пользователем информации в Личном кабинете Оператор Платформы обеспечивает хранение указанной информации в Личном кабинете до момента принятия решения Зарегистрированным пользователем или Оператором Платформы о ее удалении из Платформы с учетом условий, установленных настоящим Соглашением.

3.4. Оператор Платформы принимает организационные и технические меры для защиты размещаемых на Платформе информации и персональных данных, сохраненных в Личном кабинете, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с Законодательством.

4. Исключительные права

4.1. Все объекты, доступные при помощи Сервисов Платформы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав «Rahmat.ru» и других правообладателей. Любое использование указанных элементов в целях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, не допускается без предварительного разрешения правообладателя.

4.2. Оператор Платформы вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе (или к определенным Сервисам) при нарушении им условий настоящего Соглашения, Политики или Условий использования Сервиса.

5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

5.1. Оператор Платформы не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность информации, размещенной на Платформе и/или Сервисе. Пользователь самостоятельно должен оценивать риски, связанные с использованием (невозможностью использования) функций, информации, данных и т.п. Платформы и/или Сервиса, включая их оценку на актуальность, надежность, полноту, достаточность, полезность и т.п.

5.2. Пользователь несет ответственность за использование информации, включая базы данных и иные Сервисы, доступ к которой Пользователь получает с использованием Платформы и/или Сервиса, и за последствия такого использования, а также ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Платформы и/или Сервиса, в том числе за то, что его действия не соответствуют требованиям Законодательства и нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь

самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии и (или) иски третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Платформы и/или Сервиса, а также материалов и/или данных, полученных с использованием Платформы и/или Сервиса.

5.3. Оператор Платформы не несет ответственности и не возмещает любые убытки, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования функций, информации и услуг, имеющих или получаемых с помощью Платформы и/или Сервиса.

5.4. Все вопросы и претензии, связанные с использованием (невозможностью использования) Платформы и/или Сервиса, а также возможным нарушением Законодательства и/или прав третьих лиц, вызванных использованием Платформы и/или Сервиса, должны направляться Оператору Платформы способами, указанными в настоящем Соглашении.

5.5. Оператор Платформы не несет ответственности за некачественное интернет-соединение Пользователя.

5.6. Оператор Платформы не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Платформы, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Платформе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.7. В случае, если в результате действий Пользователя Оператору Платформы будут причинены убытки или Оператор Платформы будет привлечен к ответственности, то Пользователь обязуется компенсировать Оператору Платформы все убытки в полном размере.

6. Ответственность Пользователя

6.1. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

- обходить технические ограничения, установленные на сайте;
- изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать сайт и Личный кабинет Зарегистрированного пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством;
- создавать копии экземпляров сайта и Личного кабинета Зарегистрированного пользователя, а также их внешнего оформления (дизайна);
- изменять сайт и Личный кабинет Зарегистрированного пользователя каким бы то ни было способом;
- совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта и Личного кабинета Зарегистрированного пользователя.
- предоставлять доступ к Личному кабинету Зарегистрированного пользователя третьему лицу;
- осуществлять указанные выше действия в отношении любой части сайта и Личного кабинета Зарегистрированного пользователя.

Пользователь посредством сайта и Личного кабинета Зарегистрированного пользователя также имеет возможность размещать в специальных разделах сайта информацию и комментарии с учетом следующего:

такая информация должна соответствовать тематике сайта. Платформа по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию; запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Платформой. Платформа имеет право удалять такую размещенную Пользователем информацию; запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни Пользователей, третьих лиц, Платформы; нарушает права несовершеннолетних лиц;

является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы;

пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;

носит мошеннический характер;

содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т.п.;

нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

запрещается размещение рекламной информации без согласования с Платформой. Платформа вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Пользователем на сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и положений настоящего Соглашения.

6.2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Оператор Платформы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения или приостановить исполнение Соглашения, в том числе путем удаления Личного кабинета Зарегистрированного пользователя, а также ограничения доступа к сайту или отдельным его функциям.

6.3. Платформа не предоставляет программные средства (в том числе системные) для отображения сайта на устройстве Пользователя. Такие программные средства Пользователь приобретает и/или устанавливает на свое устройство самостоятельно.

6.4. Платформа и ее программные средства, в том числе Личный кабинет Зарегистрированного пользователя, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования сайта. Платформа, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Платформе, аффилированные лица, поставщики, агенты Платформы не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Платформы.

6.5. Оператор Платформы не гарантирует, что Платформа, сайт(ы) и Личный кабинет Зарегистрированного пользователя соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Платформе, сайту(ам) и Личному кабинету Зарегистрированного пользователя будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.6. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Платформы, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Платформе, сайту и/или Личному кабинету Зарегистрированного пользователя, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

6.7. До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета Зарегистрированного пользователя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и «Rahmat.ru» относительно порядка использования материалов и сервисов Платформы и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и «Rahmat.ru». Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и «Rahmat.ru».

7.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

7.4. Бездействие со стороны Оператора Платформы в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Оператора Платформы права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Платформы любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. Для просмотра информации и использования Платформы Пользователь может воспользоваться интернет-обозревателями Google Chrome, Яндекс.Браузер, Apple Safari, Mozilla FireFox и Microsoft Edge последних версий. Оператор Платформы не гарантирует

полную работоспособность Платформы при использовании иных интернет-обозревателей, если иное не предусмотрено Условиями использования Сервиса.

7.6. Оператор Платформы при работе с Платформой рекомендует использовать разрешение экрана настольного (стационарного) компьютера и (или) ноутбука выше 1280 x 1024, если иное не предусмотрено Условиями использования Сервиса

7.7. Оператор Платформы вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Платформе. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Платформе, прекратить использование материалов и сервисов Платформы.

7.8. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

7.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: для Платформы: feedback@rahmat.ru;

для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при подаче заявки и/или регистрации на Платформе.